

### ***Filas de espera: fila única ou em paralelo?***

**Orador:** Rita Brandão (DM, UAc) **Data:** 19 maio **Hora:** 11:00

**Resumo:** As filas de espera fazem parte do nosso dia-a-dia. Deparamo-nos com elas quando pretendemos, por exemplo: efetuar o pagamento das compras no supermercado, fazer um depósito num banco, aviar uma receita numa farmácia, comprar um bilhete no cinema. Nesta sessão, começaremos por efetuar uma caracterização de um sistema de filas de espera e apresentar as medidas de desempenho usualmente utilizadas na sua análise. Ilustraremos a aplicação da teoria das filas de espera através da comparação entre um sistema com uma fila única e múltiplos servidores e um sistema com uma fila para cada servidor.